

## FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamowany towar prosimy odesłać  
na adres: Soluz Lighting

Ul. Transportowa 6 69-100 Słubice

Nr zamówienia:.....

Data złożenia zamówienia:.....

Imię nazwisko i adres

zamawiającego:.....

.....

Reklamowane produkty:

LP.	Produkt (numer i nazwa)	Przyczyna reklamacji	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji (prosimy wybrać jedną opcję)

1. Usunięcie wady (naprawa)
2. Wymiana na nowy produkt
3. Obniżenie ceny (prosimy wskazać o jaką kwotę)
4. Zwrot środków

Ewentualny zwrot środków dla zamówień opłaconych elektronicznie nastąpi na konto z którego dokonano wpłaty.

Data i podpis Klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

Jednocześnie przypominamy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem.

Kontakt z biurem obsługi Klienta: tel. + 48 519 086 959 e-mail [biuro@soluzlighting.com](mailto:biuro@soluzlighting.com)

Pracujemy od wtorku do piątku 10.00 – 18.00, soboty 10.00 – 16.00

Sklep internetowy [www.soluzlighting.com](http://www.soluzlighting.com) prowadzony przez Soluz Sp. z o.o. ul. Słowiańska 57 66-400 Gorzów Wlkp.

